

SSKS

社会福祉法人結の会

オフィス クローバー

o f f i c e c l o v e r

ニュース



2015年

夏だよ!!暑さに負けないで 夏号



目次

(オフィス クローバーのページ)

緑化推進事業見直しました/生花解体作業受託しました/虎ノ門での所外作業..... P 2

実習生が来ました/初夏のレクリエーション/新宿区立障害者生活支援センターOPEN!..... P 3

《特集》

『磨け!輝け!オフィス クローバー!!』~福祉サービス第三者評価結果報告~..... P 4~5

(社会福祉法人結の会のページ)

理事会・評議員会報告..... P 6

《読み物》『私の夏の思い出』..... P 7

投稿作品/主な予定/編集後記..... P 8

~ 次号は2015年10月に発行予定です。お楽しみに!! ~



オフィス クローバーのページ

一般就労にまだ自信を持ってない精神障害者を対象に、働く場を提供し、能力向上などの必要な訓練を行うところです。



緑化推進事業見直しました

新年度になり緑化推進事業を見直しました。ミーティングを取り入れ、出発前に職員と参加利用者が集まり、ルール、注意事項、作業内容の確認などの打ち合わせを行います。また工賃も1回510円から520円にアップしました。（赤津）

【出発前のミーティングを始めました】

出発前に注意点、本日の作業内容の確認をします。今までは、現場に着いてから役割分担を考えていましたが、事前に話し合いを設けることによって、それぞれの役割が見えやすくなり、効率が上がりました。

（田中一路）



【植え替えを行いました】

5月22日、花壇の花の植え替えを行いました。今回はジニア、ロベリア、サルビア、マリーゴールドの4種類でした。植え替えには2回目の参加でしたが、暑い中みなさんと協力してできたと思います。ブルーのサルビアがめずらしいです。（灰猫）

生花解体作業受託しました

緑化推進事業で花壇の技術指導等を依頼しているシーズン・ハーツより、ランの解体作業を受託しました。ランの花や茎、葉などをハサミで細かく切ってゴミ袋に捨てる作業です。力作業で疲れましたが他の利用者の方々と協力できたので良い経験となりました。（M. M）



丁寧に・安全に行っています

虎ノ門での所外作業

昨年に引き続き、今年も国立印刷局での所外作業がありました。（社）東京ムツミ会ファロと合同で4日間（5月25日～28日）の作業でした。作業内容は通知書整理です。どの工程も、とても神経を使うもので、皆慎重に作業を進めていました。オフィス クローバーからは1日利用者1～2名と職員1名が参加しました。私は1日のみの参加でしたが、地下鉄での通勤ラッシュや虎ノ門というオフィス街を歩く事なども貴重な体験になりました。（雪ねこ）

実習生が来ました

5月13日～7月8日までの間の8日間に東京医科大学看護専門学校から実習生9名、6月1日～19日までの間の12日間に文京学院大学から実習生1名を受け入れました。

6月1日～6月19日という短い期間でしたが、私にとってとても学ぶことが多く実りある実習となりました。私は皆さんと所内作業や所外作業に参加して、真剣に集中して作業に取り組む皆さんの姿がとてもカッコいいと思っていました。また、オフィスクローバーは私にとってとても居心地の良い場所で、皆さんと笑いながら会話したりするのが毎日の楽しみでした。本当にありがとうございました。

（文京学院大学4年 天崎亮二）

初夏のレクリエーション

6月26日に初夏のレクリエーションが行われ、利用者と職員合わせて22人で渋谷に行ってきました。渋谷に到着後、センター街にあるしゃぶしゃぶ食べ放題のお店でランチを食べました。牛肉と豚肉、野菜のしゃぶしゃぶだけでなく、カレーライスやアイスクリームもあり、どれもとても美味しかったです。お腹がいっぱいになったところで、歩いてNHKスタジオパークへと移動しました。フロア毎にテレビで見たことのある様々な番組が紹介されていました。NHKの過去の番組がタッチパネルで見られたり、番組作りを体験できるコーナーがあったりと盛りだくさんで、とても楽しかったです!!

（T. N）



どーもくと、はいポーズ!

新宿区立障害者生活支援センターOPEN!



7月1日、新宿区百人町4丁目に精神障害者を対象とした宿泊&通所施設がOPEN。高田馬場駅に近いとても交通の便の良い場所です。医療法人財団厚生協会が新宿区より指定管理を受け運営することになりました。

精神障害者が、住み慣れた地域で安定し自立した生活が継続できるよう支援を行うための施設です。宿泊型自立訓練（定員10名）、自立訓練（定員20名）、短期入所（定員2名）の他に、計画相談、相談支援事業（電話相談は24時間受付）や多目的室を貸出すことで地域交流も担います。生活訓練室にはオープンキッチンと洗濯機、立派な冷蔵庫が備えられていました。

（松田）



生活訓練のためのキッチン

《特集》 『磨け！輝け！オフィス クローバー!!』 ～福祉サービス第三者評価結果報告～

オフィス クローバーが日々行っている活動は、利用者にとってどのように役に立っているのでしょうか？利用者はどのように感じ、職員はどのような努力をしているのでしょうか？オフィス クローバーの良い所は？課題は何？利用者にとってより良い施設になるため、より多くの方に知ってもらうため福祉サービス第三者評価を受審しました。

第三者評価の仕組み

東京都の福祉サービス第三者評価は、「利用者調査」と「事業評価」の2つの評価手法を用いて行います。オフィス クローバーでは、9月1日～10月9日にかけて利用者65名に対しサービスに対する意向や満足度についての利用者調査を「アンケート方式」（48人分）と男女2名の調査員による「聞き取り方式」（17人分）を用いて実施しました。「事業評価」は、組織経営力・マネジメント力・サービスの質等について事業者の自己評価と共に、10月16日に3名の調査員が来所され、会議記録やケース記録などの資料の確認や作業風景の見学等による調査を行いました。

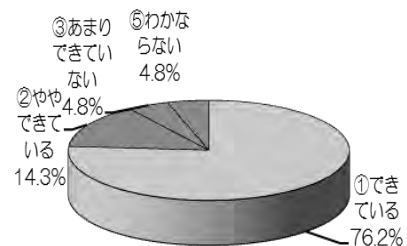
評価機関が調査結果を集計・分析し、12月22日にオフィス クローバーへ調査結果のフィードバックをして、内容を確認し合い調査終了となりました。

福祉サービス第三者評価結果報告書より抜粋。詳しくは「とうきょう福祉ナビゲーション」をご覧ください。
www.fukunavi.or.jp

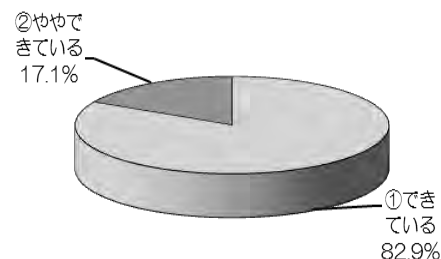
調査結果

【サービス提供のプロセスに関する職員への調査結果】

Q 利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別の支援計画を作成していますか？

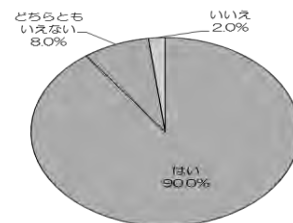


Q 就労の機会の提供や、知識の習得及び能力向上のための支援を行っていますか？

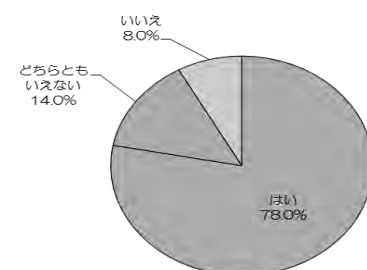


【利用者調査結果】

Q あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しする際に、オフィス クローバーはあなたの状況や要望を聞いてくれますか？

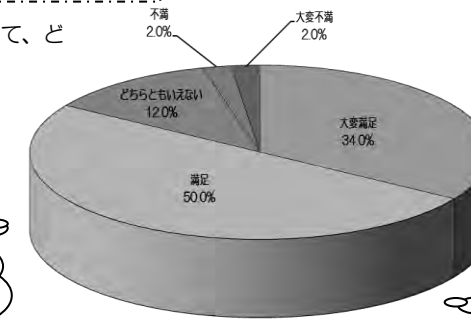


Q オフィス クローバーでの活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていると思いますか？



【利用者調査結果のまとめ】

Q オフィス クローバーを総合的にみて、どの程度満足していますか？



テレビが2台ある
といいな♡



個別支援計画作成中

もう少し工賃を高くしてほしい！

ほとんどの項目で回答者の8割以上が「はい」とし、高い満足度を示す結果となっている。事業所に対する総合的な感想でも、「大変満足」が17名、「満足」が25名となっており、両者を合わせると有効回答数の8割を超えている。また、「どちらともいえない」が6名、「不満」・「大変不満」がそれぞれ1名という結果だった。自由意見欄では、「日々の生活や活動にいたるまで、非常に気を配っていただき感謝している」、「とてもよくしてもらっている」、「いつも私の病状を心配してくださり感謝している」、「作業内容が充実していて、やりがいがある」、「職員は利用者によく関わってくださるので助かっている」などのコメントがあった。また、意見・要望として、「もう少し静かな環境だとよい」、「もう少し工賃を高くしてほしい」、「所外作業をもう少し増やしてほしい」、「テレビが2台あるといい」などが出されていた。

【全体の評価講評】

○特に良いと思う点○

- それぞれの利用者の病状や経歴等に応じた個別支援が提供されている。
- 新規利用者に安心感をもたらす利用開始前後の対応がある。
- 本人の気持ちが自然に希望する方向へ向かうよう、根気よく働きかけて待つ。

○さらなる改善が望まれる点○

- 中長期計画を明文化し、職員間の共通目標として掲げたい意向である。
- 個々の職員にきめ細かく計画を立てて、育成を図っていく意向である。
- これまでの実践の中で培ってきた支援の技術や知識などを伝承するための仕組み作りが求められる。

社会福祉法人結の会のページ

理事会・評議員会報告



オフィス クローバーを運営する社会福祉法人の本部です。

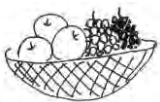
去る、5月21日に平成27年度(社福)結の会第1回理事会・評議員会を開催し、以下の内容について審議しました。1. (社福)結の会平成26年度事業報告 2. オフィス クローバー平成26年度事業報告 3. (社福)結の会平成26年度決算報告 4. オフィス クローバー平成26年度決算報告。すべての議案は原案通り可決されました。(社福)結の会法人全体の平成26年度決算は下記表の通りです。 (松田)

資金収支計算書

(自)平成26年 4月 1日 (至)平成27年 3月31日

1頁 (単位:円)

勘定科目	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)	備考
法人名 : 社会福祉法人 結の会				
事業活動による収支				
収入				
就労支援事業収入	7,818,000	7,897,208	△ 79,208	
障害福祉サービス事業収入	66,630,718	66,893,565	△ 262,847	
借入金利息補助金収入	0	0	0	
経常経費寄附金収入	59,000	47,000	12,000	
受取利息配当金収入	47,158	44,659	2,499	
その他の収入	267,000	268,204	△ 1,204	
流動資産評価益等による資金増加額	0	0	0	
事業活動収入計(1)	74,821,876	75,150,636	△ 328,760	
支出				
人件費支出	42,657,900	42,233,191	424,709	
事業費支出	360,000	354,064	5,936	
事務費支出	19,530,000	18,948,049	581,951	
就労支援事業支出	7,818,000	7,897,226	△ 79,226	
利用者負担軽減額	0	0	0	
支払利息支出	0	0	0	
その他の支出	0	0	0	
流動資産評価損等による資金減少額	0	0	0	
事業活動支出計(2)	70,365,900	69,432,530	933,370	
事業活動資金収支差額(3=1-2)	4,455,976	5,718,106	△ 1,262,130	
施設整備等による収支				
収入				
施設整備等補助金収入	0	0	0	
施設整備等寄附金収入	0	0	0	
設備資金借入金収入	0	0	0	
固定資産売却収入	0	0	0	
その他の施設整備等による収入	0	0	0	
施設整備等収入計(4)	0	0	0	
支出				
設備資金借入金元金償還支出	0	0	0	
固定資産取得支出	0	0	0	
固定資産除却・廃棄支出	20,250	37,530	△ 17,280	
ファイナンス・リース債務の返済支出	0	0	0	
その他の施設整備等による支出	0	0	0	
施設整備等支出計(5)	20,250	37,530	△ 17,280	
施設整備等資金収支差額(6=4-5)	△ 20,250	△ 37,530	17,280	
その他の活動による収支				
収入				
長期運営資金借入金元金償還寄附金収入	0	0	0	
長期運営資金借入金収入	0	0	0	
長期貸付金回収収入	0	0	0	
投資有価証券売却収入	0	0	0	
積立資産取崩収入	0	0	0	
その他の活動による収入	0	0	0	
その他の活動収入計(7)	0	0	0	
支出				
長期運営資金借入金元金償還支出	0	0	0	
長期貸付金支出	0	0	0	
投資有価証券取得支出	0	0	0	
積立資産支出	31,500,000	31,500,000	0	
その他の活動による支出	0	0	0	
その他の活動支出計(8)	31,500,000	31,500,000	0	
その他の活動資金収支差額(9=7-8)	△ 31,500,000	△ 31,500,000	0	
予備費支出(10)	0	0	0	
当期資金収支差額合計(11=3+6+9-10)	△ 27,064,274	△ 25,819,424	△ 1,244,850	
前期末支払資金残高(12)	68,817,267	68,817,267	0	
当期末支払資金残高(11+12)	41,752,993	42,997,843	△ 1,244,850	



読み物



『私の夏の思い出』



LynnLynn

都会の小学校に通い、両親共働きで自営業という環境で育った私の、今でも脳裏に甦る楽しかった夏の思い出。それは学校で配られた「どじょうすくい大会のお知らせ」と書かれた一枚のプリントから始まります。日付、時間と共に持ち物はバケツのみで、水着着用の上校庭に集合という簡単なものでした。忙しい親も時間の工面をつけて、一緒に参加することができました。当日、学校に着くとアスファルトの校庭に消防車から水がふんだんにまかれ、たくさんのどじょうが放たれていました。逃げるとどじょうを私は夢中になって手掴みでバケツに入れました。大会の最後は消防車による美しい虹のパフォーマンス。笑顔で過ごした楽しい夏の日でした。



Y・W

夏の思い出を書いてくれと編集委員に言われた時、実を言うと少し困ってしまった。実家は徳島なので「阿波踊りがあるじゃないか」と世間の人と思うかもしれないが、私は個人的に反対派である。私はただただ嫌いなのである。人は多くて、路上でビールや酒を飲んでいる人達が多く、気持ちはわかるが県外からの人達は思うのであろうか気にかかる。聞いてみたいものである。私の夏の思い出は、踊りが来ない場所で友人達とのんびりといろいろと話し合うことなのである。

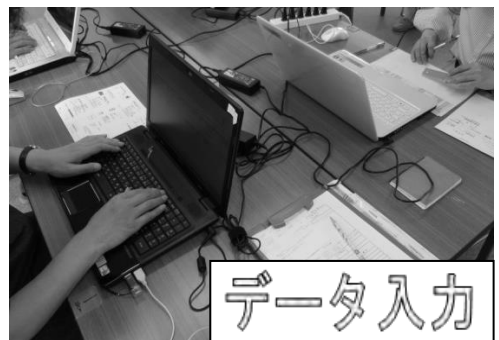
こんな作業ができます！

単発の仕事のため外注するのが難しい・・・。
短時間で少量の仕事のためアルバイトを雇うほどではない・・・。

もし、こんなお悩みがありましたら、ぜひご相談下さい！！単純作業を得意としており、単発・少量でもお受け致します。

●ビーズ封入作業・ポスターテープ貼り・訂正シール貼り・データ入力・ダイレクトメール発送作業等々
ご用命は下記連絡先へ。

TEL 03-3365-4177又は、
yuinokai@axel.ocn.ne.jp までご連絡ください。



【見積もり例】

入力：1文字0.5円～
印刷：基本料1,000円～＋
A4サイズ1枚1円×枚数
A3サイズ1枚2円×枚数
帳合：1点1円～
封入・封緘：1点1円～(応相談)



《投稿作品》

『夏の陽ひ』

淑行

そよ風のさ中に
一人佇めば

光る太陽に
もはや遮る雲もなく

こころの淵わたに
ふと気を凝らせば

ただ懐しく想い出される
幼き日の想い出

真夏の木陰は
余りにも光繁く

時のまにまに
身を横たえるわたし



《主な予定》

- 9月17日 理事会・評議員会
- 9月下旬 防災訓練
- 10月1日～ 定期面談
- 10月8日～ 実習生
- 10月9日 日帰り旅行
- ※8月のお休みはカレンダー通りです。
- ※毎月25日は工賃日です。印鑑をお忘れなく！

《編集後記》

いつもご愛読いただきありがとうございます。今号では福祉サービス第三者評価結果の特集を組みました。社会福祉法人として事業の透明性確保とサービス向上のため大切な情報と考え掲載しました。紙面上ご紹介できませんでしたが、クローバーニュースについても『利用者参加型のニュースレター』であり『事業の最新情報を広範囲に提供。利用者や職員にとって苦勞であると同時に誇りにもなっている。』と高い評価をいただくことができました。長く携わる者としては感激でした!!（松田）

オフィス クローバー 〒169-0075 新宿区高田馬場 3-18-25 第1康洋ビル7階 TEL 03-3365-4177 FAX 03-3365-4178 E-mail yuinokai@axel.ocn.ne.jp http://yuinokai-clover.com/	編集：淑行・森田・池田 和泉・松田・渡邊 イラスト：淑行、他 入力：オフィス クローバー パソコン教室 印刷・発送：オフィス クローバー	発行所 〒157-0073 東京都世田谷区砧 6-26-21 特定非営利活動法人 障害者団体定期刊行物協会 定価 150円
---	---	---