

# SSKS

## 社会福祉法人結の会

# オフィス クローバー

o f f i c e c l o v e r

# ニュース



## 2018年

## 空に轟く かみなり 夏号



### 目 次

(オフィス クローバーのページ)

各所外作業ミーティングを実施しました／「171」体験&避難訓練……………P 2

初夏のレクリエーション／グループスーパービジョン～利用者講師を迎えて～……………P 3

《特集》『福祉サービス第三者評価結果報告 ～所内改装の評価に注目！～』…………… P4～5

(社会福祉法人結の会のページ)

理事会・評議員会報告……………P 6

《読み物》『私のオフィス クローバーでの良き体験』……………P 7

投稿作品／主な予定／編集後記……………P 8

～ 次号は2018年10月に発行予定です。お楽しみに！！ ～

## オフィス クローバーのページ

一般就労にまだ自信を持ってない精神障害者を対象に、働く場を提供し、能力向上などの必要な訓練を行うところです。

### 各所外作業ミーティングを実施しました

当施設で行っている所外作業は様々ありますが、その中でもヤマト運輸(株)でのDM便仕分け業務、細工町高齢者在宅サービスセンターでの清掃業務は複数人でシフトを組んでいるため、人によってやり方が違ってしまわないように又、情報共有のために定期的にミーティングを開催しています。（渡邊）

#### DM便仕分け業務(4/23 実施)

この度ヤマトの所外作業に入る事になったTOTOです。初めてミーティングに参加し、議題に上がった内容は、「①作業の途中経過の進捗を、休憩前に報告し合い全員で状況を把握すること②作業中の安全を図るため軍手をつけること③二人で荷物を持つこと④スキャンはまとめて行うこと等で、利用者同士で作業手順を共有できるミーティングとなりました。その後、作業効率が上がり、モチベーションが高まり、個人として能率が上がったと思いました。（TOTO）

#### 清掃業務(5/14 実施)

作業内容は大きく分けて掃除機掛け、ゴミ収集、洗面台の清掃、トイレ清掃があります。ミーティングでは、モップの掛け方、洗面台の拭き方、消耗品の交換、その他色々な事を話し合いました。今までシフトの異なる4人が揃う事はめったになかったので貴重な時間だったと思います。ミーティング後はさっそく雑巾の交換をし手洗い用の洗剤を置いていただきました。今後も話し合いながら作業を進めて行ければと思います。（サンダース軍曹）

### 「171」体験&避難訓練

6月15日「171 災害伝言ダイヤル」を体験しました。名刺サイズの手順書を見ながら、自分でメッセージをふきこみ、又メッセージを聞いてケイタイが繋がったらメッセージをオフィス クローバーにふきこもうと思いました。大地震の時はケイタイが使えるかどうかわからないけれど、家が無事だったら家の電話からでもふきこもうと思いました。20件しか録音出来ないそうなので自分のメッセージが消える前に聞いてもらえたらと思います。（ゴマちゃん）



只今「171」体験利用中

地震を想定した避難訓練をしました。ヘルメットをかぶり机の下にもぐって避難する練習を行いました。3・11の被災から7年がたち、その後も九州や大阪、新潟などで大きい地震が日本全国で起き、関東でも「首都直下型の地震が起きるだろう」とよく目にする世の中になっていることにはかなりの恐怖を感じています。昔は地震と自分なんて関係がないやと思ってたのですが、前の作業所に入る日に被災してから常にいつくるのかと恐怖です。（YS）



地震がきたらすぐ机の下へ

## 初夏のレクリエーション



6月22日に初めて初夏のレクリエーションに参加しました。参加者は利用者13名、職員7名の総勢20名でした。今回レクリエーション係を担当することになり、色々な行き先を職員と一緒に検討して上野動物園に決めました。梅雨の季節でしたが当日は快晴に恵まれ、提案した行き先に利用者の方が参加して頂けるか不安でしたが、多くの方が参加してくれて安心しました。普段なかなか見られない動物の動作や顔を見て心身共にとてもリフレッシュ出来ました。（岩村）



みんなでハイチーズ♪

## グループスーパービジョン ～利用者講師を迎えて～

平成25年から職員は専門家としての資質向上のために、スーパーバイザーの指導の下学びを深めています。今年は呉秀三の「私宅監置の実況及びその統計的観察」の論文発表から丁度100年という事を鑑み、テーマは「歴史の中の自分の立ち位置を知る」にしました。1900年～2018年の「精神保健福祉の歴史」を精神障害者の人権に焦点を当てて、利用者の淑行さんを講師にお迎えし学習しました。（松田）



なが～い歴史をまとめました

精神科医療の歴史は悲しい歴史です。この歴史をめぐって、皆が心を一つにして取り組むことが出来たように思います。史実の裏には多くの先人達の悲しみ、苦しみがありました。職員によるわたしの小説ドラマなど、気魄のこもった演技がなされ、明治の黎明期から、最近までの大きな時の流れを更に具体的に感ずることが出来ました。この歴史をひもとくことによりわたしたち皆がこれからの医療、福祉に更なる展望を開くことが出来たと思います。（淑行）

今回の研修終了後、私自身の根っこに水が浸み込んだような感覚を覚えました。精神障害に関わる歴史が軸となっていました。平行して淑行さんの自分史があった事により生きた歴史になり、知識の無い私もすんなり入っていました。研修の途中に淑行さん自作の物語が登場し、より理解が深まりました。この研修により、100年かけても人権問題に消極的な日本に落胆しつつ、小さくても自分に出来る事を考える大きなきっかけをもらいました。（大牟田）



分かりやすい資料を見ながら

# 《特集》 『福祉サービス第三者評価結果報告 ～所内改装の評価に着目！～』

オフィス クローバーでは平成23年度より3年に一度、福祉サービス第三者評価を受審しています。平成29年度もサービスに対する意向や満足度についての利用者調査を55名（83.3%）の利用者に行い、11月に調査員が会議記録やケース記録などの資料の確認や作業風景の見学等による調査を行いました。その結果、ほとんどの項目で回答者の8割以上が「はい」と回答し、高い満足度を示すとの報告がなされました。3年前の平成26年度に受審した際も同じような結果報告を受けており、3年前とは利用者の顔ぶれは多少変わってはいるけれども、提供しているサービスの質に大きな変化なく維持できていることがわかりました。数値的には大きな変化はなかったけれど、利用者アンケートの自由記述欄を読むと平成28年度に実施した所内改装にふれている回答が多く、その影響の大きさを感じることができました。今特集では、平成28年度に実施した所内改装に着目し、福祉サービス第三者評価の結果をご報告します。

## 利用者調査結果

福祉サービス第三者評価結果報告書より抜粋。詳しくは「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧いただけます。www.fukunavi.or.jp

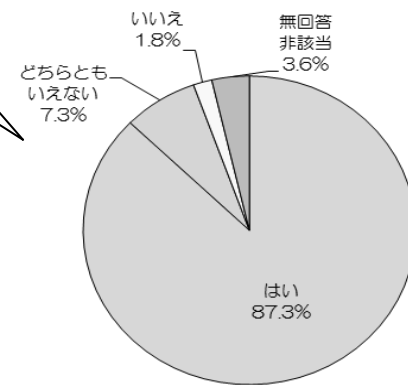
Q あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか？

リフォームしたら大人数で座れるようになった。



席数の増えた所内

9割近くが「はい」と回答している。平成28年度に実施した所内改装を評価するコメントが多数あげられた。



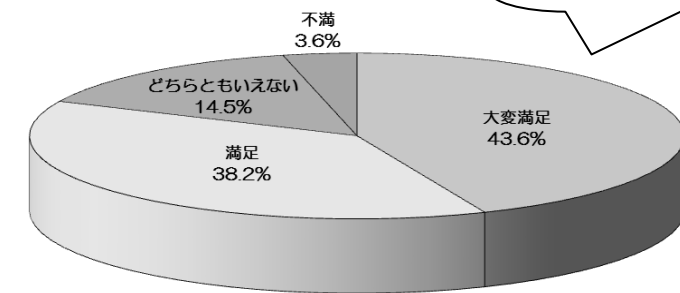
模様替えをして、初めは「どうかな？」と思ったけれど作業がしやすくなった！

レイアウトが新しくなって広くなった感じがする。いいですね♡

Q 現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか？

利用者に対し実に臨機応変に対応してくださる。

皆さん丁寧に教えてくれるので助かっています。



事業所に対する総合的な感想でも、「大変満足」が24名、「満足」が21名となっており、両者を合わせると有効回答数の8割を超えていて利用者の高い満足度を示している。以下、「どちらともいえない」が8名、「不満」が2名、「大変不満」がゼロという結果だった。

## 全体の評価講評と改善計画

### ●さらなる改善が望まれる点●

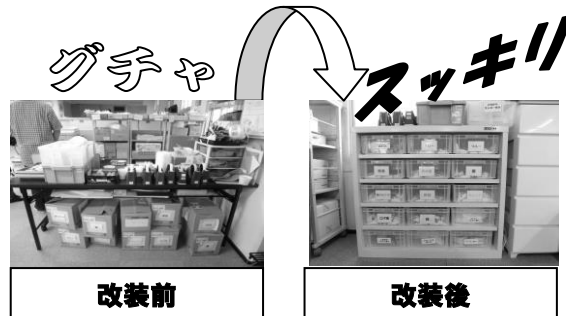
- ①受託業務において事業所が得意とすることや社会のニーズを把握して受注先の拡大を図る。
- ②想定されるリスクへの備えをより充実させていくことを期待したい。
- ③事業を安定的に継続していくために、これまで培ってきた支援の技術や知識などを伝承するための仕組み作りが求められる。

### ○オフィス クローバーの改善計画○

- ①当事業所の強みを自己分析したうえで、顧客の要望に応えられるよう梱包用品を取り扱う業者も確保していく。
- ②受審後、所内3か所に手すりを設置。これからも高齢利用者への対応を職員間で検討し続ける。
- ③受審後、職員の研修報告書の体裁を、研修内容を業務にどう生かすかを問う内容に変更。企画立案力をつける所内研修も引き続き実施。

Q あなたは、事業所内の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか？

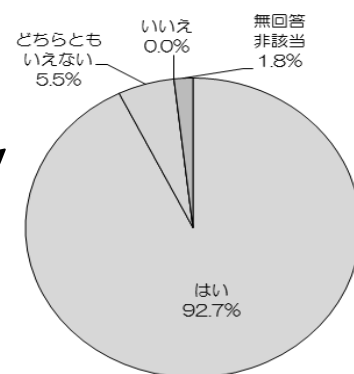
綺麗なレイアウトになっています。



改装前

改装後

9割を超える回答者が「はい」としている。



清潔で空間性が保持されており、（作業部材の置き場所を）覚えるための工夫が感じられます。

社会福祉法人結の会のページ



オフィス クローバーを運営する社会福祉法人の本部です。

理事会・評議員会報告

5月24日の平成30年度第1回理事会と6月14日の定時評議員会の場で、(社福)結の会平成29年度事業報告及び決算報告(下記表参照)について審議が行われ、全会一致で承認されました。その他、定時評議員会では、定款変更及び役員等の報酬総額についての承認を得ました。会の合間では、5月入職の坂本が役員の皆様にご挨拶を行いました。(松田)

第1号第1様式

法人単位 資金収支計算書  
 (自)平成29年4月1日 (至)平成30年3月31日

勘定科目	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)	備考
法人名: 社会福祉法人 結の会 (単位:円)				
<b>事業活動による収支</b>				
<b>収入</b>				
就労支援事業収入	9,031,000	9,205,371	△ 174,371	
障害福祉サービス等事業収入	78,478,000	77,618,289	859,711	
借入金利息補助金収入	0	0	0	
経常経費寄附金収入	53,000	47,469	5,531	
受取利息配当金収入	26,000	8,503	17,497	
その他の収入	318,000	312,742	5,258	
流動資産評価益等による資金増加額	0	0	0	
事業活動収入計(1)	87,906,000	87,192,374	713,626	
<b>支出</b>				
人件費支出	48,669,000	47,753,726	915,274	
事業費支出	520,000	441,907	78,093	
事務費支出	19,658,000	18,230,193	1,427,807	
就労支援事業支出	9,079,000	9,239,441	△ 160,441	
利用者負担軽減額	0	0	0	
支払利息支出	0	0	0	
その他の支出	0	0	0	
流動資産評価損等による資金減少額	0	0	0	
事業活動支出計(2)	77,926,000	75,665,267	2,260,733	
事業活動資金収支差額(3=1-2)	9,980,000	11,527,107	△ 1,547,107	
<b>施設整備等による収支</b>				
<b>収入</b>				
施設整備等補助金収入	0	0	0	
施設整備等寄附金収入	0	0	0	
設備資金借入金収入	0	0	0	
固定資産売却収入	0	0	0	
その他の施設整備等による収入	0	0	0	
施設整備等収入計(4)	0	0	0	
<b>支出</b>				
設備資金借入金元金償還支出	0	0	0	
固定資産取得支出	1,000,000	967,140	32,860	
固定資産除却・廃棄支出	20,000	19,440	560	
ファイナンス・リース債務の返済支出	0	0	0	
その他の施設整備等による支出	0	0	0	
施設整備等支出計(5)	1,020,000	986,580	33,420	
施設整備等資金収支差額(6=4-5)	△ 1,020,000	986,580	△ 33,420	
<b>その他の活動による収支</b>				
<b>収入</b>				
長期運営資金借入金元金償還寄附金収入	0	0	0	
長期運営資金借入金収入	0	0	0	
長期貸付金回収収入	0	0	0	
積立資産取崩収入	0	0	0	
その他の活動による収入	0	0	0	
その他の活動収入計(7)	0	0	0	
<b>支出</b>				
長期運営資金借入金元金償還支出	0	0	0	
長期貸付金支出	0	0	0	
積立資産支出	4,000,000	4,000,000	0	
その他の活動による支出	0	0	0	
その他の活動支出計(8)	4,000,000	4,000,000	0	
その他の活動資金収支差額(9=7-8)	△ 4,000,000	4,000,000	0	
予備費支出(10)	500,000		500,000	
当期資金収支差額合計(11=3+6+9-10)	4,460,000	6,540,527	△ 2,080,527	
前期末支払資金残高(12)	53,439,252	53,439,252	0	
当期末支払資金残高(11+12)	57,899,252	59,979,779	△ 2,080,527	

はじめまして。5月より入職しました坂本早織と申します。前職ではひきこもりの若者の自立を支援する施設に勤めていました。  
 食べることに歌うことが大好きです！  
 福祉の現場は初めてで、未熟な面が目立ちますが、皆さんと一緒に日々の作業にあたる中で少しずつ信頼を得ることができたらいいなと思っています。精一杯努めて参りますので宜しくお願い致します！



# 読み物

## 『私のオフィス クローバーでの良き体験』

LynnLynn

私のオフィス クローバーでの体験はオフィス クローバーの変遷、発展なしには語れません。私が救われ癒される進捗と同じリズムを刻んでくれたオフィス クローバーは、いつも私の背中を押して変化を促し、私の成長を助けてくれました。職員の方々の創意工夫にはいつもメッセージが込められていました。私の中で膨らんでいきました。

私にとって同じ様な日というのは、一日もありません。挫けそうになっても作業に乗り出すと、脳が安らかにリズムを刻み出します。一人では出来ないことです。作業は、有難いものです。

私はヤマト運輸(株)のDM便仕分け業務に長く携わらせていただき、感謝です。健康管理への関心も高まり、作業中はあっという間に時間が過ぎます。

又、月曜日の午後、新宿区立障害者福祉センターの受付業務をさせていただくようになり、「移動能力」に意識を向けるようになりました。

多くの若い方々の中に混じって、私にとっての居場所があることが心強いです。

障害に対して、WHY(なんで?)ではなく、HOW(どのようにしようか)を共に考えていただいています。そう感じています。



### オフィス クローバー手漉きハガキ販売店

- ✿ **ふらっと新宿四谷店**  
新宿区内藤町 87 四谷区民センター1階ロビー内
- ✿ **スイング**  
新宿区大久保 3-1-2 新宿コズミックセンター1階
- ✿ **「KURUMIRU」都庁店**  
新宿区西新宿 2-8-1 都庁都民広場地下1階
- ✿ **「KURUMIRU」伊勢丹立川店**  
立川市曙町 2-5-1 伊勢丹立川店 4階
- ✿ **「KURUMIRU」丸井錦糸町店**  
墨田区江東橋 3-9-10 丸井錦糸町店 2階
- ✿ **オフィス クローバー**  
新宿区高田馬場 3-18-25 第1康洋ビル 7階



「KURUMIRU」都庁店

《投稿作品》

『ダイヤモンド・ビーチ』

ダイヤモンドのかけらは  
火花を飛ばして  
真夏の光の中を  
散って行きます

そぞろ広がる大空  
太陽を遮る雲  
一つとてなく

浜辺を走る一人  
麦藁帽子は潮風に吹かれ  
語り合うひととき  
ほとばしる若さの只中

それとて風景のスライドの中  
時は今  
七月の昼のパラソル

やがて広がる二人の  
大きな人生の一鉤に  
ダイヤモンドの輝きは  
祝福の伝言を添えて

淑行



《主な予定》

- 9月13日 理事会
- 9月14日 OBと利用者との懇談会
- 9月13～19日 新宿マルイ本館で手漉きはがき等販売
- 9月下旬 防災訓練
- 10月1日～ 定期面談
- 10月12～13日 一泊旅行
- ※ 8月のお休みはカレンダー通りです。
- ※ 毎月25日は工賃日です。印鑑をお忘れなく！
- ※ 第三月曜日はスーツの日です。

《編集後記》

障害者問題において「歴史」が口にのぼせられるようになって久しいと思います。殊に、虐待事件・社会事件相次ぐ中、彼のナチスの時代よりの時の流れを振り返ると、現在のわたしたちの時代は、こうした時の遺産の積み重ねより成り立っているという事にあらためて気付かされます。時の流れというものがいかにはかないものであっても、一日という大切な人の営みを形成するように。

寸鉄の滴は石をも穿つ

(淑行)

<p>オフィス クローバー 〒169-0075 新宿区高田馬場 3-18-25 第1康洋ビル 7階 TEL 03-3365-4177 FAX 03-3365-4178 E-mail yuinokai@axel.ocn.ne.jp http://yuinokai-clover.com/</p>	<p>編集：淑行・和泉・松田 渡邊 イラスト：淑行 入力・印刷・発送： オフィス クローバー</p>	<p>発行所 〒157-0072 東京都世田谷区祖師谷 3-1-17 ヴェルトウーラ祖師谷 102号室 特定非営利活動法人 障害者団体定期刊行物協会 定価 150円</p>
--	--	--