

# SSKS

## 社会福祉法人結の会

# オフィス クローバー

o f f i c e c l o v e r



# ニュース

## 2021年

## 向日葵の様に凛々と 夏号



### 目 次

(オフィス クローバーのページ)

緑化推進事業／チャレンジ講座開催／ヤマト・ミーティング……………P 2

看護学部授業にリモート参加／初夏のレクリエーション……………P 3

《特 集》

『福祉サービス第三者評価結果報告 ～利用者の目線◎で解説します～』……………P 4～5

(社会福祉法人結の会のページ)

理事・監事・評議員改選……………P 6

《読み物》『落とし物』……………P 7

投稿作品／主な予定／編集後記……………P 8



～ 次号は2021年10月に発行予定です。お楽しみに！！ ～



## オフィス クローバーのページ

# 緑化推進事業

一般就労にまだ自信を持ってない精神障害者を対象に、働く場を提供し、能力向上などの必要な訓練を行うところです。

4月に緑化推進作業に日頃から関わっている利用者11名とミーティングを行い、中央公園までの新ルートの確認、作業上のルール確認に加え、提案として職員が担っている作業開始時の進行を利用者の仕事として切り出したい旨を伝えました。活発に意見が飛び交う内容の濃い時間となりました。5月には花壇の全面植替えを行いました。(株)シーズン・ハーツさんにデザインを依頼し、図案に沿って4名の利用者と共に作業し、今回も素敵な花壇が完成しました！（坂本）



緑化ミーティング風景

暑い中、タオルで汗をぬぐいながら、花の植替えを行いました。職員と利用者の共同作業で楽しくでき、自分が植えた花が元気に育つと良いなと思いました。今回から緑化進行マニュアルができたのでやりやすかったです。(村田)



2回に分けて植替えを実施

## チャレンジ講座開催

利用者のチャレンジできる機会を増やしたい思いから「チャレンジ講座」を定期的で開催しています。現在は利用者からの要望の多い、所内作業へのチャレンジに重きを置いて実施しており、既に作業をマスターしている利用者が講師を担い、4月は紙ロートへのストロー付け作業、6月は医療機器納品書発送作業の作業チェックの役割を覚える基礎編を実施しました。(渡邊)



利用者が講義を担当します

## ヤマト・ミーティング

6月28日、ヤマト運輸(株)の仕事の参加者でミーティングを行いました。まず仕事のスタート時間の変更について、次にDM便の仕分け区域の変更について、他にも工賃単価や夏場のシフトについてなど、たくさんの事を話し合いました。さらに、業務のセルフチェックシートも記入。ヤマト運輸(株)の現場で行う業務について再確認できる良い機会でした。(N. T)

## 看護学部授業にリモート参加

2018年より利用者が病の体験を語る活動を行っています。現在は4名の語り部と職員1名とで活動中です。5月11日に聖徳大学の授業に参加、5月24日と31日は和洋女子大学の授業に参加しました。リモート授業に少しずつ慣れてきたものの、トラブルはつきもので、不安定な無線を有線に切り替えるなど対策を施しながら行いました。学生からは、「精神障害当事者の話を初めて聞いて、イメージが変わった。」「看護師ももっと福祉サービスを勉強し、患者さんに伝えたいと思った。」などの感想をいただきました。（松田）



真剣な表情です！



有線で ↑ 接続

## 初夏のレクリエーション

昨年度はコロナウイルス感染防止のため中止にした「初夏のレクリエーション」ですが、多くの利用者から「近場でもいいから…」との声を受け、今年度はこれまでより規模を縮小する形で開催しました。今回は、事前に注文し、当日配達してもらったプチ豪華弁当を所内で食べた後、西武新宿線を使って近場の美術館等への散策を3グループに分散して行いました。日頃の感染防止対策に加えて、当日も密にならないよう色々な制約がありましたが、各グループそれぞれで楽しめたようでした。18名の利用者の方が参加してくれました。（西園寺）

静かな住宅地を行くと、ポツンと「いわさきちひろ美術館」はあった。今回行った時、いわさきちひろの絵を鑑賞するだけでなく、彼女の本にもふれる事ができ、いわさきちひろの創作活動の理由も、うかがい知る事が出来、よかった。（ユキウサギソウ）



美術館の中庭で

杉並アニメーションミュージアムに行きましたが、予想した物よりも良くて、多種多様のアニメが展示されていました。子供の頃を思い出してしまいました。特に印象に残ったのは「狼少年ケン」で、うろ覚えですが「こんな古い作品まであったんだ～」って思いました。（K）



ガンダムと共に

# 《特集》 『福祉サービス第三者評価結果報告 ～利用者の目線👁️で解説します～』

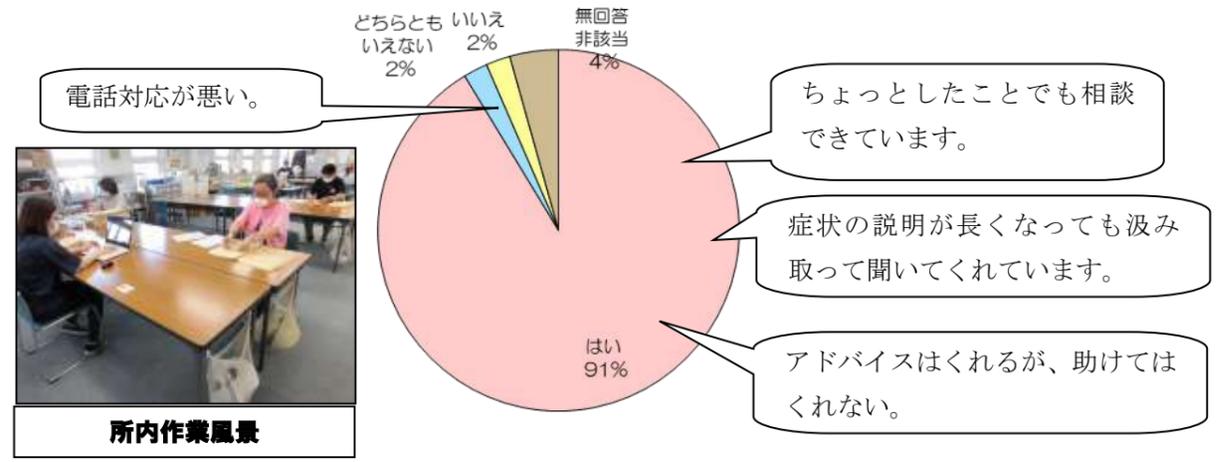
オフィス クローバーでは2011年度より3年に一度、福祉サービス第三者評価を受審しています。2020年度は利用者調査を46名（92.0%）の利用者に行い、11月に調査員が会議記録やケース記録などの資料の確認や作業風景の見学等による訪問調査を行いました。オフィス クローバーの利用者が、日々の活動の中でどのようなことを思い感じているのか、またその満足度についてはどうか、4度目となった今調査結果を利用者の目線で読み解き解説いたします！

## 利用者調査結果

福祉サービス第三者評価結果報告書より抜粋。詳しくは「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧いただけます。www.fukunavi.or.jp

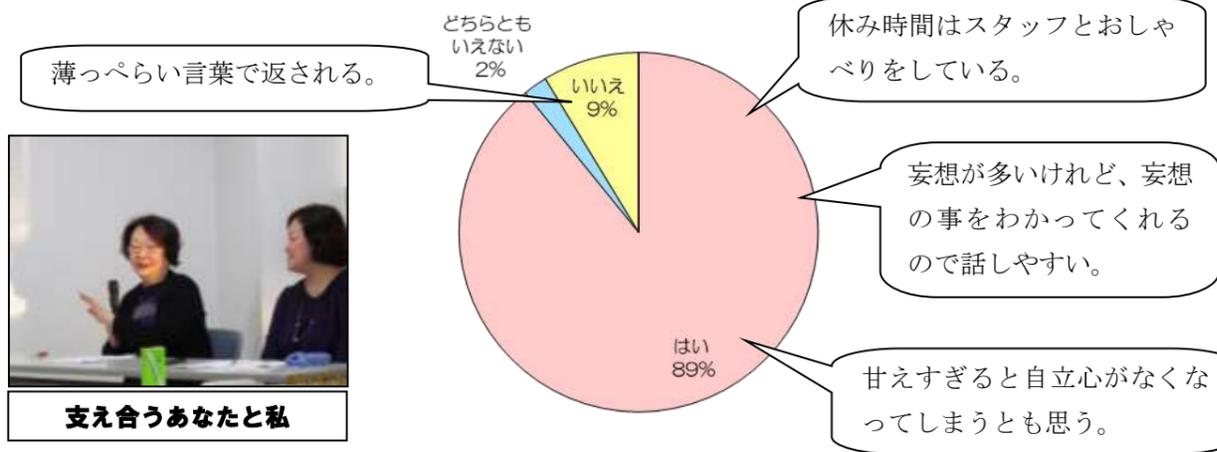
**Q1** あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか？

**利用者の目** 9割が「はい」と回答しています。職員はきめ細やかで的確なアドバイスを与えています。



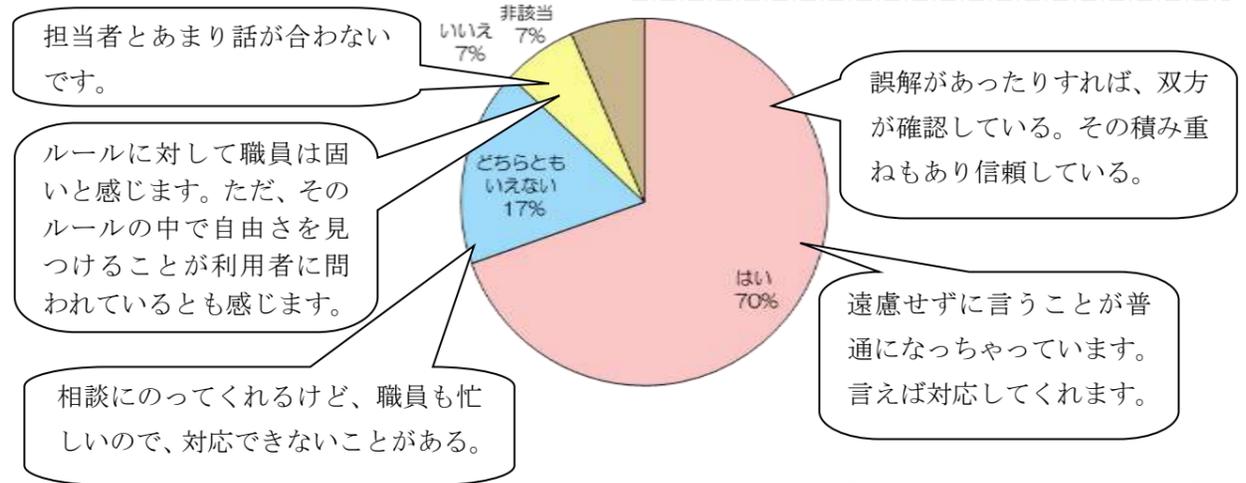
**Q2** あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応をしてくれていると思いますか？

**利用者の目** 利用者に寄り添って共に考える姿勢がうかがえます。まだ職員との付き合いが浅いと思われる利用者からは、不安の裏返しと思われるコメントも見られます。



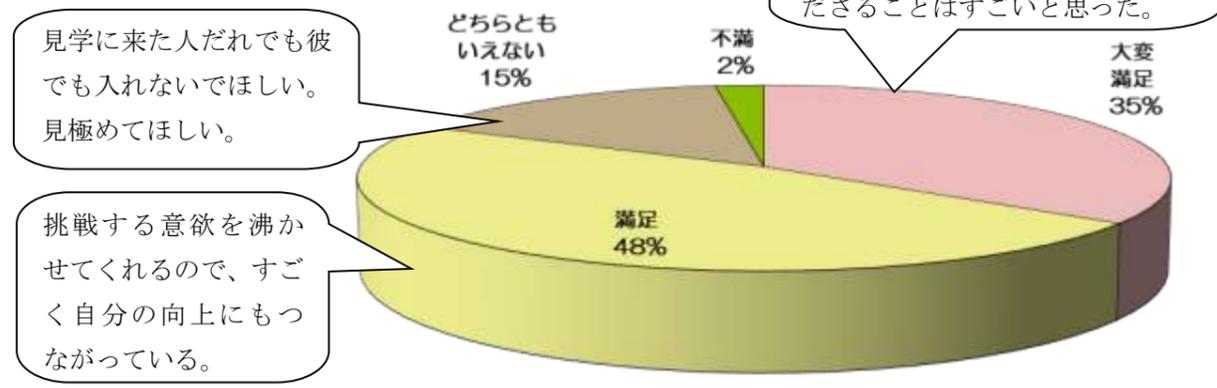
**Q3** あなたが不満や要望を伝えたときに、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？

**利用者の目** 職員はプログラムや時間的制約があるため、利用者の要望に答えることが非常に難しい場面があると感じました。



**Q4** オフィス クローバーを総合的にみて、どの程度満足していますか？

利用者の長所を素早く見抜き、それに合わせた作業を見つけてくださることはすごいと思った。



**利用者の目**

【まとめ】これらの事からわかるのは、利用者の要望に対して、職員がきめ細やかに対応している一方で、多忙などの理由により、必ずしも要求にそぐえない面があるということです。しかしながら、満足度は有効回答数の8割を超えており、利用者の高い満足度を示しています。利用者も良識をもって不満や要望を伝えつつ、社会的な在り方という事を教わっているのだと思います。

## 社会福祉法人結の会のページ

### 理事・監事・評議員改選



オフィス クローバーを運営する社会福祉法人の本部です。

6月17日開催の「2021年度定時評議員会」の終了をもって、理事・監事及び評議員の任期が終了となるにあたり、改選が行われました。5月20日の第1回理事会で理事・監事及び評議員の推薦他を審議し、6月4日の評議員選任・解任委員会で評議員が選任され、6月17日の定時評議員会で理事・監事が選任されました。同日に第2回理事会を開催し、理事長及び業務執行理事を互選で選定しました。長年当法人の活動に参加くださり評議員を担って下さった小張和俊氏、橋本勝眞氏が退任となり、新たにNPO法人ふるさとの会佐久間裕章氏とオフィス クローバー元利用者の榎本紋子氏が評議員に着任されました。皆様今後ともどうぞよろしくお願いいたします。（松田）

### 新理事・監事・評議員

|        |       |     |       |
|--------|-------|-----|-------|
| 理事長    | 鈴木幸湖  | 評議員 | 御所窪和子 |
| 業務執行理事 | 牧野暁子  | 評議員 | 高橋久子  |
| 理事     | 金子鮎子  | 評議員 | 直井敏雄  |
| 理事     | 紫藤昌彦  | 評議員 | 石崎優美子 |
| 理事     | 矢沢正春  | 評議員 | 伴 麻子  |
| 理事     | 安井潤一郎 | 評議員 | 飯島 正  |
| 理事     | 行實志都子 | 評議員 | 佐久間裕章 |
| 監事     | 大内 智  | 評議員 | 榎本紋子  |
| 監事     | 小林善尚  |     |       |

#### 理事・監事の任期

2021年度定時評議員会の終結の時～  
2023年度定時評議員会終結の時(6月)

#### 評議員の任期

2021年度定時評議員会終結の時～  
2025年度定時評議員会終結の時(6月)



# 読み物

## 『落とし物』

仁科 敦

私は今まで、携帯電話、財布、鍵等、ポケットに入るもの全てという位、落とし物を経験した。ただこれらの落とし物は人々の協力があり大事故に合わずに済んだ。特に財布が手つかずに見つかった時は、涙が出る位嬉しかった。

小学校の頃から整理整頓が苦手で、机の中にはいつもたくさんの紙が入っており、よく落とし物をしていた。その度に先生に怒られた。

整理整頓が出来ない状態は2年位前まで続いた。大学時代に新潟で一人暮らしを経験しても、大学を卒業し実家に帰っても、いつも部屋は漫画やゲームの攻略本で散らかっていた。

ただ2年前に近くに実家を引っ越すことになった。その時は今まで持っていた漫画やゲームの攻略本の断捨離を行った。その成果もあり現在の部屋は引っ越しの前の部屋より広々としている。

しかしポケットの中身の整理整頓は未だに上手くいかず、先日も障害者手帳とその中に入れてあったPASMOを落としてしまった。落とした範囲は分かったが結局見つからずじまいに終わり、保健所にて再発行の手続きを行った。PASMOはその日に再発行出来なかった。

行動する際は持参物の配置を考え、なくさない様に工夫し考えて実践する。これが私の暫くの課題だろう。

### オフィス クローバー手渡きはかき販売店

- 🍀 **ふらっと新宿四谷店**  
新宿区内藤町 87 四谷区民センター1階ロビー内
- 🍀 **スイング**  
新宿区大久保 3-1-2 新宿コズミックセンター1階
- 🍀 **「KURUMIRU」都庁店**  
新宿区西新宿 2-8-1 都庁都民広場地下1階
- 🍀 **「KURUMIRU」伊勢丹立川店**  
立川市曙町 2-5-1 伊勢丹立川店 4階
- 🍀 **「KURUMIRU」丸井錦糸町店**  
墨田区江東橋 3-9-10 丸井錦糸町店 2階
- 🍀 **オフィス クローバー**  
新宿区高田馬場 3-18-25 第1 康洋ビル 7階



「KURUMIRU」都庁店

《投稿作品》

さよならを告げて。

夕涼みをしている猫とにらめっこ  
歩みを速める午後

背に焼き付く暑熱よ  
時を背負って歩むわたしに  
そっぽを向くな

萌え盛る緑よ  
人々の映し出す人間模様を  
どう観る？

ここ数年の出来事のゆえ  
人々の顔には精気がない  
だがこうして夏は巡って来た

陽炎の燃えるさ中  
こころの莢が弾けた  
ああ、満面の夏の到来だ

『陽炎』

淑行



《主な予定》

- 9月6日9日 避難訓練（火災）
  - 9月16日 理事会
  - 9月17日 OBと利用者との懇談会
  - 10月1日～ 定期面談
  - 10月8日 日帰り旅行（状況により中止あり）
  - 10月11日 防災館訪問
- ※8月のお休みはカレンダー通りです。  
※オリパラ開催の影響で祝日に変更があるので注意！  
※毎月25日は工賃日です。印鑑をお忘れなく！

《編集後記》

いつもながら、この編集後記を書くにあたって、とても気が重くなります。と言うのも、自分の語彙力の無さが如実に出てしまうのです。そう言いながら、1年に1回は書いていますので「そろそろ慣れてよ～」って声もありますけど…。それはともかく、特集では3年に1回の第三者評価の結果を取り上げました。皆様かなりオフィス クローバーに満足している事が良く分かりました。しかしながらその満足度に胡坐をかくようなことなく、これからも更に発展していけるように、私も貢献していきたいです。（和泉）

|  |   |   |
|--|---|---|
| オフィス クローバー<br>〒169-0075<br>新宿区高田馬場 3-18-25<br>第1康洋ビル 7階<br>TEL 03-3365-4177<br>FAX 03-3365-4178<br>E-mail yuinokai@axel.ocn.ne.jp<br><a href="https://yuinokai-clover.com/">https://yuinokai-clover.com/</a> | 編集：淑行・和泉<br>仁科・松田<br>イラスト：淑行<br>入力・印刷・発送：<br>オフィス クローバー | 発行所<br>〒157-0072<br>東京都世田谷区祖師谷 3-1-17<br>ヴェルトウーラ祖師谷 102号室<br>特定非営利活動法人<br>障害者団体定期刊行物協会<br>定価 150円 |
|--|---|---|