

SSKS

社会福祉法人結の会

オフィス クローバー



o f f i c e c l o v e r

ニュース

2024年

西瓜をほおぼる 夏号



目 次

（オフィス クローバーのページ）

KURUMIRU 特設コーナー／講演活動／移転について……………P 2

初夏のレクリエーション／紫藤先生を囲む会……………P 3

《特集》『福祉サービス第三者評価結果報告 ～当事者の目線◎で解説します～』……………P 4～P 5

（社会福祉法人結の会のページ）

第1回理事会、定時評議員会報告……………P 6

（読み物）『コロナのもたらしたもの』……………P 7

投稿作品／主な予定／編集後記……………P 8

～ 次号は 2024 年 10 月に発行予定です。お楽しみに！！ ～





オフィス クローバーのページ

一般就労にまだ自信を持てない精神障害者を対象に、働く場を提供し、能力向上などの必要な訓練を行うところです。

KURUMIRU特設コーナー



売れ行き好調でした！

6 月 3 日～14 日まで、KURUMIRU 都庁店にてオフィス クローバーコーナーを設置していただきました。通常はアイテム毎に別れて商品が陳列されていますが、この期間はオフィス クローバーの商品を集めてディスプレイしていただきました。そのおかげもあり、利用者と共にお店を見学させていただいた際には、はがきが 3 枚しか残っておらず、ブックカバーも期間中に 4 つ売れたとのことでした！また、他の事業所の商品が、素敵な物ばかりで良い刺激をもらいました！今後もみんなで協力してより良い商品を作成していきたいです！
(南美)

講演活動

6 月 14 日に初めて新宿区教育委員会にお招きいただき、思春期のメンタルヘルスについての講演をしました。職員からは施設の紹介他について話し、利用者は小学生で発病した時の学校での様子や家族とのかかわりについて話しました。6 月 28 日と 7 月 5 日には帝京大学の精神看護学の授業に招かれ、体験談と共に学生とのグループワークで交流を楽しみました。職員 3 名利用者 6 名で伺い、学食で安くて美味しいランチを食べたお陰で 3 限と 4 限の長丁場でしたが、みんな頑張る事が出来ました。
(松田)



帝京大学の授業風景

移転について



同ビル 3 階の移転予定先

賃貸しているビルの耐震調査が昨年 11 月に行われ、今年の 3 月に当施設が借りている 7 階のフロアの耐震強度が弱く基準を満たしていないことが判明しました。新耐震基準への移転を望みましたが、良い物件があっても審査が通らず断られてしまいました。なかなか移転先がきめられず、同ビルの 3 階をお借りできるとのことだったので、面積は狭くなりますが、移転を決めました。今年度中の移転を目指して手続き中です。
(松田)

初夏のレクリエーション

6 月 21 日に初夏のレクリエーションを開催しました。今回は、サンシャイン水族館に午前と午後のグループに分かれて行きました。水族館内では、写真や動画を撮って過ごす方や水槽をじっくり眺める方など各々自由に過ごしました。

今年度も、レクに参加されない方にも楽しんでいただけるように昼食ではプチ豪華弁当を用意し、4 種類の中から 1 つ選んでもらい所内で昼食をとりました。どのお弁当も美味しくて満足という声があがりました。（砂金）



和牛ハンバーグ弁当

自分は、ハンバーグ弁当を食べたのですがとても美味しく食べれました。ただ、自分的には少しご飯が多かったです。（イーグル）

近場で気軽に行けるコンパクトな良い水族館でした。お弁当もおいしかったし、ストレスの発散になりました。（脇坂）



水族館入り口にて

紫藤先生を囲む会



懇談会の様子

7 月 18 日、当施設の嘱託医である紫藤クリニックの紫藤昌彦先生にお越しいただき、利用者との懇談会を行いました。4 名の利用者が参加し、自身の症状や服用している薬についてなどの質問をし、「主治医以外の先生とお話できる貴重な機会だった。」等の感想が聞かれました。紫藤先生に相談して理論的な話に納得すると共にほっとしたり、他の利用者が抱えている悩みに同じ病を持つ者同士で共感できたりする場となりました。次年度以降に開催する際は、より多くの利用者にこの会の良さを知っていただき、より多くの方に参加いただけるように工夫を凝らした企画にしたいと思います。（宇田川）

《特集》 『福祉サービス第三者評価結果報告 ～利用者の目線👁️で解説します～』

オフィス クローバーでは2011年度より3年に一度、福祉サービス第三者評価を受審しています。2023年度は利用者調査を45名（83.3%）の利用者に行い、11月に調査員が会議記録やケース記録などの資料の確認や作業風景の見学等による訪問調査を行いました。オフィス クローバーの利用者が、日々の活動の中でどのようなことを思い感じているのか、またその満足度についてはどうか、5度目となった今調査結果を当施設利用者が利用者の目線で読み解き解説いたします！

利用者調査結果

福祉サービス第三者評価結果報告書より抜粋。詳しくは「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧いただけます。 www.fukunavi.or.jp

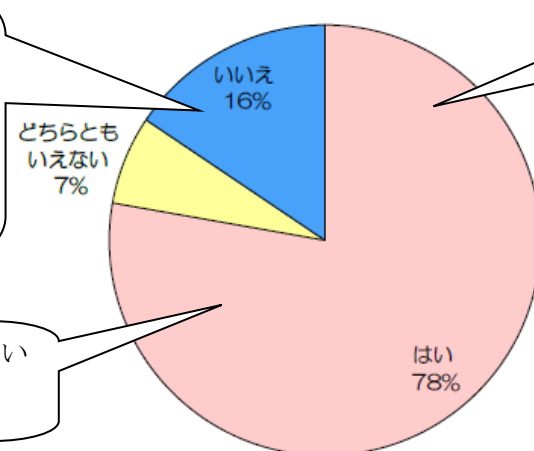
Q1 あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか？

👁️
利用者の目

施設利用の満足度は高く、職員は利用者の求めに応じている一方、職員に質問するタイミングといったデリケートな課題が見られます。

職員が忙しすぎて、不明点を質問するときに、どのタイミングで質問して良いのか分からない。

生活面や家での悩みも聞いてもらっています。



いつも困ったときは助けて頂いています。



所内作業風景

Q2 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

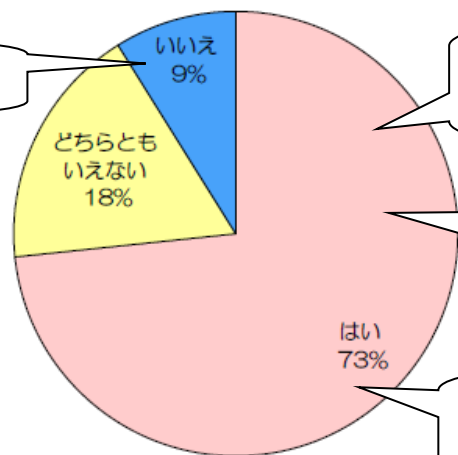
👁️
利用者の目

職員は多忙な中でよく利用者の声に応じています。利用者と共に生き、考える姿勢が貫かれ、心の支えとなる積極性が伺えます。

一部の職員は対応してくれます。



講演活動が活発に



辛い時、熱心に話を聞いて一緒に考えてくれます。

生活のことなど、細かいことまで聞いてくれます。

職員の方にはいつも大変良くして頂いています。

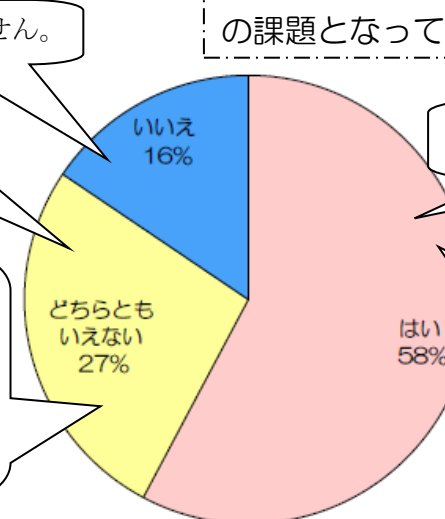
Q3 あなたが不満や要望を伝えた時に、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？

👁️
利用者の目

利用者の多様な求めに対する細やかな対応が職員に求められる一方で、利用者と職員との間での信頼度にむらが見られ、今後の課題となっています。

対応してもらっているが、仕方ないで終わってしまう時もある。

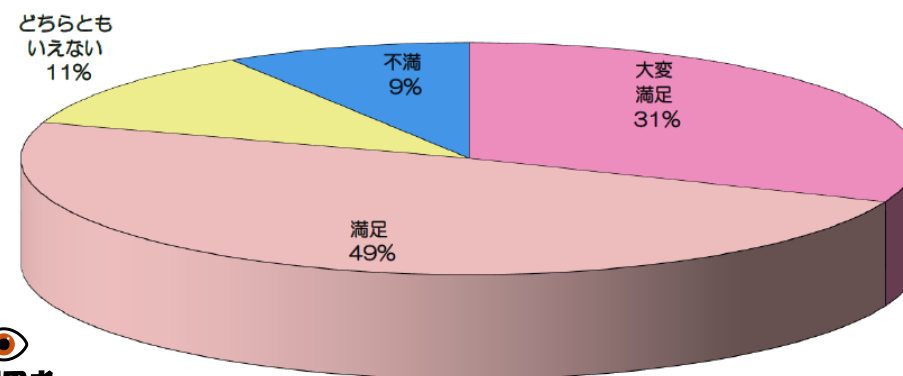
不満や要望は、職員をあまり信頼していないので、お願いをしていません。職員自体、忙しくて聞くタイミングが分からないものもありますが。



担当に気軽に相談できます。

話をきちんと聞いてくれます。具体的な対策も一緒に考えてくれます。助かってます。

Q4 オフィス クローバーを総合的にみて、どの程度満足していますか？



自分にとっては大切な居場所になっています。出来る限り長く通所したいと思っています。

満足はしていますが、たまに、こちらからの質問に対し、いい時といまいち物足りない時があります。もう一步相談に乗ってくれましたら、より良い作業所になると思います。

👁️
利用者の目

【まとめ】

今回の調査では、前回に比して全体的な満足度が低下し、利用者の要望が多様化した一方で、職員の交代や仕事量の増加により、利用者の要望にきめ細やかに応じることに限界が生じているという課題が見えました。このことから、利用者目線の基本を踏襲しつつ、利用者と職員が互いに成長しながら生きる体制を維持することの困難さを改めて認識させられました。

社会福祉法人結の会のページ

第1回理事会、定時評議委員会報告



オフィス クローバーを経営する社会福祉法人の本部です。

5 月 16 日に 2024 年度第 1 回理事会、6 月 13 日に定時評議員会を開催しました。理事会では、2023 年度の事業報告及び決算報告、次期評議員選任・解任委員会の選任、定時評議員会の招集についてなどを審議頂き、全会一致で承認されました。定時評議員会では、2023 年度決算報告(下記表参照)について審議頂きました。運送会社での所外作業を失わずに済んで良かったというご感想や移転先についてのご心配などを理事と評議員の皆様から頂きました。

(松田)

第一号第一様式（第十七条第四項関係）

法人単位資金収支計算書 (自)令和 5 年 4 月 1日 (至)令和 6 年 3月31日

法人名：社会福祉法人 結の会

(単位：円)

勘定科目	予算 (A)	決算 (B)	差異 (A)-(B)	備考
事業活動による収支				
収 入				
就労支援事業収入	11,000,000	11,009,747	△ 9,747	
障害福祉サービス等事業収入	76,460,000	77,272,933	△ 812,933	
借入金利息補助金収入	0	0	0	
経常経費寄附金収入	80,000	73,600	6,400	
受取利息配当金収入	1,000	200	800	
その他の収入	650,000	618,098	31,902	
流動資産評価益等による資金増加額	0	0	0	
事業活動収入計 (1)	88,191,000	88,974,578	△ 783,578	
支 出				
人件費支出	48,886,000	48,040,435	845,565	
事業費支出	2,800,000	2,593,989	206,011	
事務費支出	21,192,000	20,134,554	1,057,446	
就労支援事業支出	11,000,000	11,016,349	△ 16,349	
利用者負担軽減額	0	0	0	
支払利息支出	0	0	0	
その他の支出	0	0	0	
流動資産評価損等による資金減少額	0	0	0	
事業活動支出計 (2)	83,878,000	81,785,327	2,092,673	
事業活動資金収支差額 (3=1-2)	4,313,000	7,189,251	△ 2,876,251	
施設整備等による収支				
収 入				
施設整備等補助金収入	1,000,000	1,000,000	0	
施設整備等寄附金収入	0	0	0	
設備資金借入金収入	0	0	0	
固定資産売却収入	0	0	0	
その他の施設整備等による収入	0	0	0	
施設整備等収入計 (4)	1,000,000	1,000,000	0	
支 出				
設備資金借入金元金償還支出	0	0	0	
固定資産取得支出	1,100,000	1,018,686	81,314	
固定資産除却・廃棄支出	0	0	0	
ファイナンス・リース債務の返済支出	0	0	0	
その他の施設整備等による支出	0	0	0	
施設整備等支出計 (5)	1,100,000	1,018,686	81,314	
施設整備等資金収支差額 (6=4-5)	△ 100,000	△ 18,686	△ 81,314	
その他の活動による収支				
収 入				
長期運営資金借入金元金償還寄附金収入	0	0	0	
長期運営資金借入金収入	0	0	0	
長期貸付金回収収入	0	0	0	
積立資産取崩収入	0	0	0	
その他の活動による収入	0	0	0	
その他の活動収入計 (7)	0	0	0	
支 出				
長期運営資金借入金元金償還支出	0	0	0	
長期貸付金支出	0	0	0	
積立資産支出	2,000,000	2,000,000	0	
その他の活動による支出	0	0	0	
その他の活動支出計 (8)	2,000,000	2,000,000	0	
その他の活動資金収支差額 (9=7-8)	△ 2,000,000	△ 2,000,000	0	
予備費支出 (10)	0	0	0	
当期資金収支差額合計 (11=3+6+9-10)	2,213,000	5,170,565	△ 2,957,565	
前期末支払資金残高 (12)	73,956,625	73,956,625	0	
当期末支払資金残高 (11+12)	76,169,625	79,127,190	△ 2,957,565	

読み物



『コロナのもたらしたもの』



淑行

コロナ禍が沈静化し、社会は平静を取り戻しつつあります。一方でわたしたちの生活に新たな課題がうまれて来たように思われます。

コロナ後の世界に表面化した出来事は、グローバル化の進展に伴って起こった世界危機でした。ウクライナ戦争、ガザ・イスラエル危機といった代理戦争は、大国のエゴイズムと共に、現代社会の病巣をえぐり出したかに思えます。また、生成 AI の発展に加え、インターネットがこれほど重要になった事などもまた、ある意味ではコロナの遺産であったと言えるでしょう。

一方で、日本における障害者差別禁止法の制定に見られるように、わたしたち障害者をめぐる社会に大きな変化が起きました。日本でも、新自由主義による社会分断が進展し、わたしたちの生活に影響を与えつつあるように思われます。例えば社会保護政策などの社会保障体制は柔軟性を欠き、より時代に即応したビジョンを持つことを求められています。このように、日本の障害者福祉もまたより時代に即応したキャパシティを持つ事が必要とされているのです。

社会の眼はわたしたち障害者に切実に注がれています。ここはわたしたち自身の知恵の見せどころです。この事をしっかり踏まえ、時代を生き抜きましょう。

不確実な時代において指標となるのは人類の知恵です。コロナ後の時代にあっても必要とされているのは、いつの時代にあっても変わらないこの人類の英知であるからです。

＼オフィス クローバーのホームページが新しくなりました！／

右の QR コードを読み込んでいただくか、インターネットで「オフィス クローバー」と検索していただくと、ページが表示されます！

写真を入れて、スマホでも見やすいレイアウトにしました！

また、「お知らせ」を追加し、事前に告知するものがあれば更新していきますので、お楽しみに～♪



《投稿作品》

『夏的情景』

絵筆に朱色をふくませ

でっかいキャンバスに

叩きつける

心臓は高ぶる

空飛ぶレモン色の

大空に

あつけらかなとした光の下

人の装いも

そぞろに

きらきら照りつける太陽の下

真夏の賛歌は

燃え盛るキャンバスの裏に――

淑行



《主な予定》

9 月 9 日 12 日 火災を想定した避難訓練

9 月 19 日 第 2 回理事会

9 月 20 日 OB と利用者との懇談会

10 月 18 日～19 日 一泊旅行

※ 8 月のお休みはカレンダー通りです。

※ 毎月 25 日は工賃日です。印鑑をお忘れなく！

《編集後記》

梅雨明け前から続く 35 度越えの日々が、体にこたえております。皆様はいかがお過ごしでしょうか？今号では三年に一度行われる福祉サービス第三者評価結果を特集で取り上げました。当施設らしく当事者の目線で解説を加えております。7 ページでは、コロナ感染症が 5 類に移行して 1 年以上が経ち、総括を当施設利用者が執筆しております。当施設でも遅ればせながら 7 月 8 日よりマスクの着脱を個人の判断に任せることにしました。コロナ禍に入所した利用者だけでなく職員もマスク姿ばかり目にしてきたので新鮮な気持ちで日々顔を合わせております。（松田）

オフィス クローバー 〒169-0075 新宿区高田馬場 3-18-25 第 1 康洋ビル 7 階 T E L 03-3365-4177 F A X 03-3365-4178 E-mail yuinokai@axel.ocn.ne.jp https://yuinokai-clover.com/	編集：淑行・仁科・渡邊 松田 イラスト：淑行 入力・印刷・発送： オフィス クローバー	発行所 〒157-0072 東京都世田谷区祖師谷 3-1-17 ヴェルトウーラ祖師谷 102 号室 特定非営利活動法人 障害者団体定期刊行物協会 定価 150 円
---	---	---